

สรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข้า
อำเภอบุญทริก จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข่า อำเภอบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี

งาน/ส่วน/ฝ่าย	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการราย	ระดับความพึงพอใจ				
			ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
งานสวัสดิการสังคมสงเคราะห์	-ขั้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๕๑	๑๔๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๑	๓ คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๙	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐
	-ขั้นทะเบียนผู้พิการ	๒๘	๒๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๓	๑ คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๗	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐
	-ขั้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๓๘	๑๓๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๓	๒ คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๕	๑ คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๒	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐
รวม ๓๑๗ ราย			คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๙	คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๙	คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๒	คิดเป็นร้อยละ ๐	คิดเป็นร้อยละ ๐

งาน/ส่วน/ฝ่าย	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการราย	ระดับความพึงพอใจ				
			ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
งานจัดเก็บภาษีและพัฒนา รายได้	-ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑,๘๒๕	๑,๘๒๐ คิดเป็น ร้อยละ ๙๙.๗๓	๓ คิดเป็น ร้อยละ ๐.๑๖	๒ คิดเป็น ร้อยละ ๐.๑๑	๐ คิดเป็น ร้อยละ ๐	๐ คิดเป็น ร้อยละ ๐
	-ภาษีป้าย	๒๗๙	๒๗๕ คิดเป็น ร้อยละ ๙๘.๕๖	๓ คิดเป็น ร้อยละ ๑.๐๘	๑ คิดเป็น ร้อยละ ๐.๓๖	๐ คิดเป็น ร้อยละ ๐	๐ คิดเป็น ร้อยละ ๐
รวม ๒,๑๐๔ ราย			คิดเป็น ร้อยละ ๙๙.๕๗	คิดเป็น ร้อยละ ๐.๒๖	คิดเป็น ร้อยละ ๐.๑๔	คิดเป็น ร้อยละ ๐	คิดเป็น ร้อยละ ๐
งานสาธารณสุข	-บริการฉีดวัคซีนสุนัข	๒,๘๕๙	๒,๘๔๘ คิดเป็น ร้อยละ ๙๙.๖๒	๖ คิดเป็น ร้อยละ ๐.๒๑	๕ คิดเป็น ร้อยละ ๐.๑๔	๐ คิดเป็น ร้อยละ ๐	๐ คิดเป็น ร้อยละ ๐
	-บริการฉีดวัคซีนแมว	๓๒๑	๓๑๘ คิดเป็น ร้อยละ ๙๙.๐๗	๒ คิดเป็น ร้อยละ ๐.๖๒	๑ คิดเป็น ร้อยละ ๐.๓๑	๐ คิดเป็น ร้อยละ ๐	๐ คิดเป็น ร้อยละ ๐
รวม ๓,๑๘๐ ราย			คิดเป็น ร้อยละ ๙๙.๕๗	คิดเป็น ร้อยละ ๐.๒๖	คิดเป็น ร้อยละ ๐.๑๗	คิดเป็น ร้อยละ ๐	คิดเป็น ร้อยละ ๐

งาน/ส่วน/ฝ่าย	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการราย	ระดับความพึงพอใจ				
			ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
งานกองช่าง	-ขอบริการซ่อมไฟส่องสว่าง	๔๘	๔๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕	๓ คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐
	-ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง/หนังสืออนุญาตสร้างอาคาร	๕๕	๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖	๒ คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๔	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐
รวม ๑๐๓ ราย			คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๕	คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๕	คิดเป็นร้อยละ ๐	คิดเป็นร้อยละ ๐	คิดเป็นร้อยละ ๐
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	-ขอกำลัง อปพร.รักษาความสงบ	๘๐	๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕	๒ คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐
	-ขอรถบรรทุกน้ำในการดับไฟ	๒๐	๒๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐	๐ คิดเป็นร้อยละ ๐

งาน/ส่วน/ฝ่าย	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการราย	ระดับความพึงพอใจ				
			ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	-ขอรถบรรทุกน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	๕๐	๔๗	๓	๐	๐	๐
			คิดเป็นร้อยละ ๙๔	คิดเป็นร้อยละ ๖	คิดเป็นร้อยละ ๐	คิดเป็นร้อยละ ๐	คิดเป็นร้อยละ ๐
รวม ๑๕๐ ราย			คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗	คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓	คิดเป็นร้อยละ ๐	คิดเป็นร้อยละ ๐	คิดเป็นร้อยละ ๐

ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖

ผู้รับรอง

(นายปัญญาพัฒน์ โชตินอก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข่า